

INFLUENCIA DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA RENTABILIDAD ECONÓMICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES – SEDE HUANCAYO

INFLUENCE OF STUDENT DEATH IN THE ECONOMIC PROFITABILITY OF THE FACULTY OF ADMINISTRATIVE AND ACCOUNTING SCIENCES OF THE PERUVIAN UNIVERSITY LOS ANDES - HUANCAYO HEADQUARTERS

Vilma Hermelinda Munive Orrego

RESUMEN

La presente investigación intitulada “Influencia de la deserción estudiantil en la rentabilidad económica de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes sede Huancayo”. Objetivo: determinar la influencia de la deserción estudiantil en la rentabilidad de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes sede Huancayo. Método: Se utilizó el método científico y como soporte a los métodos inductivo y deductivo, siendo el tipo de investigación aplicada, de nivel explicativo; tipo de diseño no experimental longitudinal. El estudio se basó en la investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UPLA. La población materia del estudio han sido los docentes a quienes considero que tienen el conocimiento suficiente de la deserción y la rentabilidad de la Facultad. Se utilizó técnicas e instrumentos de recolección de información cuantitativa y cualitativa. Los resultados han demostrado que existe suficiente evidencia muestral que nos permite confirmar que a un nivel de significancia del 0,05 la deserción estudiantil influye de manera significativa en la rentabilidad de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes sede Huancayo. Además, se puede apreciar que el valor del coeficiente de regresión tiene un valor del $r^2=0,919$, lo cual significa que la deserción estudiantil explica el 91,9% de la variabilidad de la rentabilidad. Conclusión: la deserción influye de manera directa y significativa en la rentabilidad económica de la facultad de ciencias administrativas y contables de la UPLA. Así como los factores individuales, socioeconómicos, académicos e institucionales influyen de manera directa y muy significativa en la rentabilidad económica de la facultad en mención en la UPLA.

PALABRAS CLAVE: Deserción y rentabilidad

ABSTRACT

The present research entitled “Influence of student desertion in the economic profitability of the Faculty of Administrative and Accounting Sciences of the Universidad Peruana Los Andes, Huancayo,” was aimed at; to determine the influence of the student desertion on the profitability of the Faculty of Administrative and Accounting Sciences of the Universidad Peruana Los Andes, Huancayo. The research has methodological support to the scientific method and as a support to the inductive and deductive methods, being the type of applied research, explanatory level; the ex post facto design. The study was based on the investigation of the Faculty of Administrative Sciences of UPLA. The population of the study has been the teachers whom I consider to have sufficient knowledge of the desertion and profitability of the Faculty. Techniques and instruments for the collection of quantitative and qualitative information were used. The results have shown that there is sufficient sample evidence that allows us to a level of significance of 0.05 that student dropout significantly influences the profitability of the Faculty of Management and Accounting Sciences of the Universidad Peruana Los Andes, Huancayo. It can also be seen that the value of the regression coefficient has a value of $r^2 = 0.919$, which means that student dropout accounts for 91.9% of the variability of profitability.

Keywords: Desertion and profitability

INTRODUCCIÓN

De acuerdo a (Definición. DE, 2017) la deserción universitaria es la acción de desertar, implica el abandono del claustro universitario, que frecuentaba, hace referencia a aquello que es perteneciente al estudiante de una universidad. Por lo tanto, la deserción universitaria es un concepto que se utiliza para referirse a aquellos estudiantes que dejan de asistir a clase y quedan fuera del sistema educativo universitario.

En la presente investigación considero a la deserción; como la suspensión definitiva o temporal, voluntaria o forzada del estudiante universitario, Escalante (2005), distingue tres diferentes modalidades de deserción, tales como: abandono de la carrera, abandono de la institución y el abandono del sistema de educación superior.

La deserción universitaria en el Perú alcanza una tasa del 17% según logros 2015 (www.logros.edu.pe) en un estudio pionero de investigación, cuantificación y valoración de la deserción universitaria, realizado por el Ing. Rafael Plasencia, quien señala que cada año en el Perú se pierden más de 100 millones de dólares desperdiciados por los padres de familia, la consecuente frustración que esto representa para ellos mismos y para sus hijos. De este grupo el 70% corresponde a estudiantes de universidades privadas y el 30% a universidades estatales (Plasencia 2011)

En la actualidad, estamos inmersos en una dura competencia a nivel de universidades privadas, y esto se demuestra con las agresivas campañas de seducción a los postulantes y de esto no escapa la Universidad Peruana Los Andes. Tanto esfuerzo realiza la Oficina de Admisión y al final en el proceso académico se van perdiendo a los alumnos y esto incide en la rentabilidad de la universidad. El presente trabajo de investigación pretende explicar cómo influye la deserción estudiantil en la rentabilidad de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes sede Huancayo. La estructura del trabajo desarrollada para tal fin se presenta a continuación.

En el Capítulo I. Planteamiento de la investigación, se presenta el problema, los objetivos, justificación, delimitaciones y la hipótesis de trabajo; asimismo en este capítulo se establece los fundamentos del estudio que guían todo el proceso de investigación.

En el Capítulo II. Diseño del Marco Teórico de la Investigación: se incluye el soporte teórico de la investigación sus Antecedentes, Referencia Teórica, Marco Conceptual de las principales variables de estudio.

El Capítulo III. Diseño Metodológico, trata de los métodos de investigación estructurado en tres niveles: el método universal, el método general y el método específico, luego se incluye la configuración de la investigación tomando

en cuenta el diseño, el tipo y el nivel de la investigación; se delimita la población y se define un estudio muestral tanto cualitativo y cuantitativo, como parte del tratamiento de los datos, finalmente se establecen las herramientas y técnicas que la investigación utiliza en el proceso de investigación.

En el capítulo IV. Análisis y presentación de Resultados, como parte esencial de la investigación se analiza e interpreta las dimensiones e indicadores incluidos en el estudio, en sus características y contextos específicos. Se incluye también el proceso de prueba de hipótesis en base a los indicadores de ambas variables.

Pongo a consideración de los miembros del jurado para las mejoras posibles de realizarse en la presente investigación.

MATERIALES Y METODOS

Metodología

Método General:

En el desarrollo de la investigación se utilizó como método general al “método científico”, el cual ha sido aplicado bajo tres perspectivas metodológicas; proceso racional-reflexivo, proceso metódico-sistemático y en el proceso dialéctico-lógico, con sus fases de observación, problematización, preguntas, hipótesis, experimentación, descubrimientos y conclusiones, según (Muñoz, 2015)

Al realizar la investigación se utiliza a los siguientes métodos: analítico-sintético, inductivo-deductivo, como métodos específicos: Al método bibliográfico documental, histórico.

Diseño de la investigación o configuración científica.

El desarrollo de la presente investigación se circunscribe en la siguiente configuración científica:

Diseño de la investigación:

Investigación no experimental

(Hernández, 2017) Define este diseño como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. En la investigación no se manipuló la variable independiente, no se diseñaron ni aplicaron modelos de deserción, para ver su efecto en la rentabilidad; se hizo la evaluación mediante la observación en su ambiente natural, luego que ocurrió el fenómeno.

Diseño No Experimental Longitudinal

Estudio Longitudinal, la investigación se realizó en series de tiempo, se tomó en cuenta la información de los años 2014, 2015 y 2016

Tipo de Investigación:

Según el campo de estudio: Investigación aplicada.

Según la relación de las variables: Investigación

longitudinal.

Clasificación de la investigación:

Según el periodo de secuencia del estudio: investigación de corte transversal

Nivel de Investigación:

Investigación descriptiva explicativa

Población y muestra:

Población:

Esta lo constituyen los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables. Siendo, 183 docentes (14 nombrados y 179 contratados) en su totalidad que sirven a las carreras profesionales de Administración y Sistemas y Contabilidad y Finanzas en el periodo académico 2017-I. Para el análisis cualitativo, se determinó a las autoridades, docentes, trabajadores administrativos estudiantes actuales y estudiantes desertores.

Muestra:

Muestra cuantitativa: 79 docentes

Muestra cualitativa:

a. Muestra directa:

a.1 Estudiantes desertores

a.2 Colaboradores relacionados al manejo financiero

b. Muestra indirecta:

b.1 Estudiantes actuales

b.2 Trabajadores administrativos

Tabla 2.

Estudiantes matriculados y muestra estratificada de la carrera profesional de administración y sistemas periodo 2018-I.

NIVEL	No. DE ALUMNOS	%	% AJUSTADO	No. DE ALUMNOS A ENTREVISTAR		
I	301	17.46%	17%	22.52	22	3
II	194	11.25%	11%	14.52	15	2
III	185	10.73%	11%	13.84	14	1
IV	178	10.32%	10%	13.32	13	1
V	180	10.44%	10%	13.47	13	1
VI	155	8.99%	9%	11.60	12	1
VII	142	8.24%	8%	10.63	11	1
VIII	134	7.77%	8%	10.03	10	1
IX	145	8.41%	8%	10.85	11	1
X	110	6.38%	6%	8.23	8	1
Total	1724	100%	100%	129	129	13

Tabla 3

Estudiantes matriculados y muestra estratificada de la carrera profesional de contabilidad y finanzas periodo 2018-I.

NIVEL	No. DE ALUMNOS	%	% AJUSTADO	No. DE ALUMNOS A ENCUESTAR		
I	258	17.85%	18%	22.50	23	3
II	90	6.23%	6%	7.85	8	1
III	160	11.07%	11%	13.95	14	1
IV	74	5.12%	5%	6.45	6	1
V	147	10.17%	10%	12.82	13	1
VI	95	6.57%	7%	8.28	8	1
VII	162	11.21%	11%	14.13	14	1
VIII	134	9.27%	9%	11.68	12	1
IX	171	11.83%	12%	14.91	15	2
X	154	10.66%	11%	13.43	13	1
Total	1445	100%	100%	126	126	13

Técnicas e instrumentos de acopio de información

Se utilizó los siguientes conforme al cuadro adjunto la tabla adjunta:

Tabla 4.

Resumen de técnicas e instrumentos de recolección de datos de la presente investigación.

Fuente	Técnicas	Instrumentos	Instrumento de Registro
Primaria.	Observación.	Ficha de Observación.	• Lapicero. • Formato.
Secundaria.	Revisión Documental.	Formulario de recopilación de información.	• Lapicero. • Formato.
Primaria.	Entrevista.	Guía de Entrevista.	• Lapicero. • Celular.
Primaria.	Encuesta.	Cuestionario.	• Lapicero. • Formato.

Evaluación de validez y confiabilidad de instrumentos:

La confiabilidad del instrumento de investigación (Cuestionario), sobre deserción y rentabilidad económica de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes Sede Huancayo se ha realizado tomando en cuenta el Coeficiente Alfa de Crombach, indicador que se calculó en base a 21 observaciones con 4 ítems para la variable deserción estudiantil, y para la variable rentabilidad, se calculó en base 12 observaciones con 4 ítems, los que arrojaron los siguientes resultados.

Tabla 5

Estadísticos de confiabilidad del instrumento 1 (Deserción estudiantil)

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,935	0,936	21

Confiabilidad Instrumento 2 (Rentabilidad)

Tabla 6

Estadísticos de confiabilidad del instrumento 2 (rentabilidad)

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,896	0,900	12

ALFA DE CROMBACH	NO. DE ELEMENTOS
0.935	21
0.896	12

Los datos del cuestionario referentes a deserción nos demuestran que un resultado de 0.935 (o 93.5%) y para rentabilidad de 0.896 (o 89.6%), los que indican que el instrumento tiene un alto grado de confiabilidad para su uso en la recolección de datos.

RESULTADOS

Para la parte cuantitativa, para el procesamiento de la información utilicé el software estadístico SPSS V24, los resultados se tuvieron que analizar e interpretar de los reportes que nos ofrece el software, y mediante ello se procedió a la contrastación de la hipótesis que me había planteado.

En un segundo momento para reafirmar mi sospecha inicial a la influencia de la deserción en la rentabilidad utilicé la parte cualitativa de datos para una investigación, ella también mereció un tratamiento estadístico simple en Excel. Después de obtener información relevante de las entrevistas de profundidad pude procesar, analizar e interpretar la información obtenida.

Tabla 7

Porcentaje estudiantes desertores por semestre.

SEMESTRE	No.	%
I	6	60
II	3	30
III	0	0
IV	0	0
V	1	10
VI	0	0
VII	0	0
VIII	0	0
IX	0	0
X	0	0
Total	10	100%

Los resultados nos muestran que un 60% de los entrevistados abandonaron sus estudios en el primer semestre, mientras que un 30% lo hizo en el segundo semestre, aisladamente podemos observar que un solo alumno de la muestra abandonó sus estudios en el quinto semestre.

Tabla 8

Motivo de abandono de sus estudios.

MOTIVO	No.	%
Cambio de carrera	1	10
Cambio de residencia	2	20
Aplazamiento de semestre	0	0
Bajo rendimiento académico	0	0
Dificultades económicas	5	50
Dificultades familiares	0	0
Excluido por sanción disciplinaria	0	0
Insatisfacción por los profesores	1	10
Enfermedad de su padre	0	0
Calificación injusta	0	0
Cambio de Universidad	1	10
Total	10	100%

De los estudiantes que abandonaron sus estudios, un 50% lo hizo por dificultades económicas ya que no pudieron solventar sus pensiones por capacidad de ingresos de sus familiares que los apoyaban directamente generalmente sus padres. Un 20% cambio de residencia, es decir por diferentes motivos abandonaron la ciudad de Huancayo, un estudiante manifestó que sigue estudiando otra carrera profesional en nuestra misma universidad y uno se encuentra estudiando en otra Universidad y la razón de su abandono es por qué la facultad no cubrió con sus expectativas, esto se ve cuando un estudiante abandonó

por razones de insatisfacción de los profesores que refuerza el cambio de universidad.

Tabla 9
Calidad de servicio que brinda la Facultad de CCAACC

CALIDAD	No.	%
Muy buena	0	0
Buena	2	20
Regular	6	60
Deficiente	2	20
Total	10	100%

Un 60 % de los entrevistados manifestaron que la calidad de los servicios que brinda la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables es regular, mientras que un 20% considera buena y otro 20% deficiente.

DISCUSIÓN

La prueba de hipótesis general nos muestra que a un nivel de significancia del 0.05 que la deserción estudiantil influye de manera significativa en la rentabilidad de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes sede Huancayo. Asimismo, el valor del coeficiente de regresión $r^2=0,919$, nos dice que la deserción estudiantil explica el 91,9% de la variabilidad de la rentabilidad.

Las cuatro subvariables puestas a evaluación, también muestran que al nivel de significancia del 0.05 influyen de manera significativa en la rentabilidad de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes sede Huancayo. Esto nos muestra que la Facultad debería de preocuparse por retener a sus estudiantes formulando estrategias de fidelización tal como propongo más adelante.

La rentabilidad es un efecto del manejo de diversos factores que se encuentran dentro de la Facultad y por no decir también dentro de la Universidad, ya que seguramente si se realizaría otras investigaciones en otras facultades e incluso un análisis de algunas carreras profesionales seguramente habría sorpresas en la parte financiera de cada una de ellas que se necesitaría de otros tratamientos a nivel de la Asamblea Universitaria.

En los primeros semestres ocurre con mayor grado la deserción, y los motivos determinantes para la deserción son el factor económico y la insatisfacción por los profesores.

Además, los estudiantes desertores y actuales consideran que la calidad de los servicios que brinda la Facultad es regular, contrariamente un buen porcentaje de trabajadores administrativos manifestaron que la calidad de los servicios es muy buena, consideración que era de esperarse por muchas razones.

Los entrevistados propusieron muchas alternativas

viables de implementación para disminuir la deserción entre ellas; programas de inducción, mejora en el trato a los estudiantes, mejorar los servicios que brinda la facultad, que todos los docentes llamen lista en cada una de sus sesiones de clase y esta sea monitoreado por la Asistente Social a fin evitar situaciones riesgosas de abandono.

Finalmente, un gran porcentaje de estudiantes que abandonaron la facultad ya no retornaría a estudiar en la Universidad.

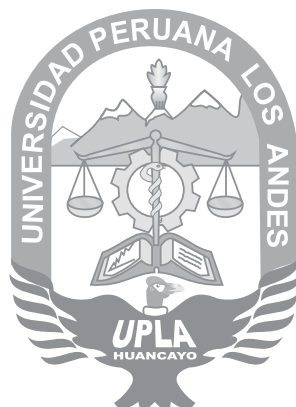
CONCLUSIONES

1. Se establece que la deserción influye de manera directa y muy significativa en la rentabilidad económica de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes sede Huancayo, a un nivel de significancia del 0.05. Además, el valor del coeficiente de regresión tiene un valor del $r^2=0,919$, lo cual significa que la deserción estudiantil explica el 91,9% de la variabilidad de la rentabilidad.
2. Se establece que los factores individuales influyen de manera directa y muy significativa en la rentabilidad económica de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes sede Huancayo, a un nivel de significancia del 0.05. Además, el valor del coeficiente de regresión tiene un valor del $r^2=0,881$, lo cual significa que la deserción estudiantil explica el 88,1% de la variabilidad de la rentabilidad.
3. Se establece que los factores socioeconómicos influyen de manera directa y muy significativa en la rentabilidad económica de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes sede Huancayo, a un nivel de significancia del 0.05. Además, el valor del coeficiente de regresión tiene un valor del $r^2=0,879$, lo cual significa que la deserción estudiantil explica el 88.1% de la variabilidad de la rentabilidad.
4. Se establece que los factores académicos influyen de manera directa y muy significativa en la rentabilidad económica de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes sede Huancayo, a un nivel de significancia del 0.05. Además, el valor del coeficiente de regresión tiene un valor del $r^2=0,754$, lo cual significa que la deserción estudiantil explica el 75,4% de la variabilidad de la rentabilidad.
5. Se establece que los factores institucionales influyen de manera directa y muy significativa en la rentabilidad económica de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los

- Andes sede Huancayo, a un nivel de significancia del 0.05. Además, el valor del coeficiente de regresión tiene un valor del $r^2=0,551$, lo cual significa que la deserción estudiantil explica el 55,1% de la variabilidad de la rentabilidad.
- Mejorar la calidad de servicios que brinda la facultad de CC.AA.CC a fin de disminuir los índices de deserción respecto a los factores académicos e institucionales
 - Trabajar en base a metas e indicadores de gestión de deserción a nivel toda la comunidad universitaria

REFERENCIAS

- Cabrera, L. (12 de agosto de 2017). El problema del abandono de los estudios universitarios. Obtenido de El problema del abandono de los estudios universitarios: http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_1.htm?iframe=true&width=80%&height=80%
- Definición. DE. (2017). Definición. DE. Obtenido de Definición. DE: <https://definicion.de/desercion-escolar/>
- Giovagnoli, P. (14 de diciembre de 2001). Determinantes de la deserción y graduación universitaria. Obtenido de Determinantes de la deserción y graduación universitaria: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/37129/Documento_completo.pdf?sequence=1
- Hernández, R. (2017). Fundamentos de investigación. México: Mc Graw Hill Education.
- Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. Obtenido de Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior: <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318955602Modelo%20de%20 analisis%20de%20 la%20desercion%20estudiantil%20en%20la%20educacion%20superior.pdf>
- Mori, M. (2012). Repositorio académico de la UPC. Obtenido de Repositorio académico de la UPC: <http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/handle/10757/325224>
- Muñoz, C. (2015). Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis. México: Pearson.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2006). Metodología y diseños de investigación científica. Lima Perú: Visión universitaria.
- Sergio, C. D. (2006). Metodología de la investigación científica. Lima: San Marcos.
- Zacarias, V. (2016). “Diagnóstico y propuesta de mejora para la carrera profesional de Odontología” de la Facultad de Ciencias de la Salud. Huancayo.



UPLA
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES