

ARTÍCULO ORIGINAL/ORIGINAL ARTICLE

Revista Científica de Ciencias de la Salud

Vol. 01 – Nº 1 – 2019, pp. 38-45

Url: <http://revistas.upla.edu.pe>

ISSN: 2706-705X Impresa

ISSN 2706-7068 Digital

Facultad Ciencias de la Salud UPLA

CALIDAD EDUCATIVA Y GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA - PUCALLPA**Educational quality and institutional management at the National Intercultural University of the Amazon-Pucallpa**

C. G. Gonzalez¹ J. K. Vasquez² M. R. Yon³, J. C. Yon⁴, A. Torres⁵
Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía

Recibido: 24-04-2019

Aceptado: 10-05-19

RESUMEN

La presente investigación parte del objetivo principal: Determinar la relación de la calidad educativa con la gestión institucional en el personal que labora en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Pucallpa – 2018. Y como hipótesis central: La calidad educativa tiene relación directa y significativa con la gestión institucional en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Pucallpa – 2018. Para tal fin, se llevó a cabo un estudio descriptivo, de diseño no experimental, como método general el científico y como específicos, el descriptivo, el estadístico y el hipotético deductivo. La investigación fue aplicada, de nivel correlacional y diseño descriptivo – correlacional; asimismo se empleó la técnica de la encuesta y como instrumentos los cuestionarios de encuesta para determinar los niveles de relación entre dichas variables de estudio. Los resultados fueron analizados con el programa estadístico SPSS v. 22. Como resultado de esta investigación, se ha concluido con un nivel de significancia del 5% que la calidad educativa tiene relación directa y significativa con la gestión institucional en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Pucallpa 2018, de acuerdo a los resultados se evidencia una calidad educativa media tendiendo a buena, constituyéndose en un factor determinante hacia la gestión institucional eficaz, lo cual se refleja en una percepción positiva de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia por parte de la comunidad universitaria.

Palabras clave: Calidad educativa, gestión institucional y comunidad universitaria.

1 Licenciado en Educación Primaria, docente de la Facultad de Educación Intercultural y Humanidades de la UNIA. Email: c_g_gonzalez_p299@hotmail.com

2 Licenciada en Educación Secundaria, docente de la Facultad de Educación Intercultural y Humanidades de la UNIA. Email: jannettchiclayo@gmail.com

3 Licenciada en Educación Primaria, docente de la Facultad de Educación Intercultural y Humanidades de la UNIA. Email: monicayon25@hotmail.com

4 Licenciada en Educación Primaria, docente de la Facultad de Educación Intercultural y Humanidades de la UNIA. Email: juliayon@hotmail.com

5 Licenciada en Educación Secundaria, docente de la Facultad de Educación Intercultural y Humanidades de la UNIA. Email: amitorres@hotmail.com

ABSTRACT

This research is based on the main objective: To determine the relationship between educational quality and institutional management in the personnel working at the National Intercultural University of Amazonia (Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia), Pucallpa - 2018. And as a central hypothesis: Educational quality has a direct and significant relationship with institutional management at the National Intercultural University of Amazonia, Pucallpa - 2018. For this purpose, a descriptive study was carried out, of non-experimental design, as a general method the scientist and as specific, the descriptive, the statistical and the hypothetical deductive. The research was applied, correlational level and descriptive - correlational design; Likewise, the survey technique was used and survey instruments were used as instruments to determine the levels of relationship between these study variables. The results were analyzed with the statistical program SPSS v.22. As a result of this research, it has been concluded with a level of significance of 5% that educational quality has a direct and significant relationship with institutional management at the National Intercultural University of Amazonia, Pucallpa 2018, according to the results there is evidence of an average educational quality tending to be good, becoming a determining factor towards effective institutional management, which is reflected in a positive perception of the National Intercultural University of Amazonia by the university community.

Key words: Educational quality, institutional management and university community

INTRODUCCIÓN

La calidad educativa, según Jofré, (1) sostiene que la calidad en la educación asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta¹. De esta definición podemos afirmar que:

- La calidad educativa es básica para la adquisición de conocimientos.
- La calidad del entorno depende de la adquisición de capacidades, destrezas y actitudes.
- Es necesario para: Contribuir al proceso de formación integral de los estudiantes.
- El desarrollo de competencias.
- Desarrollo de capacidades.
- Compromiso de cada miembro de la comunidad con sus roles y tareas.
- Disposición para el aprendizaje y perfeccionamiento permanente.
- Práctica permanente de evaluación y retroalimentación

Según Pérez, (2), refiere que la educación es de calidad cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida; si, al hacerlo, se alcanzan efectivamente las metas que en cada caso se persiguen la calidad educativa consiste en hacer bien el trabajo desde el principio, responder a las necesidades de los usuarios, administrar óptimamente, actuar con coherencia, un proceso o modo de hacer; satisfacer al cliente/usuario; disfrutar con el trabajo y ofrecer lo mejor de uno mismo; reducir costes inútiles, evitar fallos; ser más eficaz, eficiente, productivo.

En suma, debemos entender por calidad educativa a la mejora continua, a través del cumplimiento de los criterios de eficacia y eficiencia, pertinencia y equidad, es decir, al conjunto de actividades encaminadas a la satisfacción de las necesidades y consecución de metas que produce efectos positivos en los protagonistas del proceso educativo: estudiantes y docentes.

Respecto a las dimensiones, la existencia de algunas categorías o dimensiones existentes según Pozner, (3) de calidad educativa:

- **Eficacia:** Del latín **efficacia**, la eficacia es la capacidad de alcanzar el **efecto** que espera o se desea tras la realización de una **acción**. No debe confundirse este concepto con el de **eficiencia** (del latín **efficientia**), que se refiere al uso racional de los medios para alcanzar un objetivo predeterminado (es decir, cumplir un objetivo con el mínimo de recursos disponibles y tiempo).
- **Pertinencia:** es la cualidad **de pertinencia**. Se trata de un adjetivo que hace mención de **lo perteneciente o correspondiente a algo o a aquello que tiene a propósito**. “**La propuesta demostró su pertinencia al solucionar uno de los principales problemas de la empresa**”. Existen distintos acercamientos a la noción de pertinencia. La pertinencia de la educación está vinculada al lugar que ocupa la formación en la sociedad. Dado que la educación básica se considera como un derecho humano, el debate gira en torno a la pertinencia de la educación superior en un contexto social: qué conocimientos difundir, con qué objetivo, cómo modificar la realidad a partir de la formación, etc.
- **Procesos:** La noción de **proceso** halla su raíz en el término de origen latino **processus**. Según informa el diccionario de la **Real Academia Española (RAE)**, este concepto describe la **acción de avanzar o ir para adelante**, al **paso del tiempo** y al **conjunto de etapas sucesivas** advertidas en un fenómeno natural o necesario para concretar una operación artificial.

Respecto a la segunda variable Gestión Institucional, para Chenet (4) este intentar predecir la eficacia de la gestión institucional en los diferentes contextos en especial en el sistema universitario donde la mayoría de los docentes tienen aula a cargo y al mismo tiempo cargos administrativos lo que dificulta la óptima gestión institucional. ⁴

La gestión universitaria para la transformación de la Universidad, según Ortega, (5) menciona que, quien aborda el proceso a ser llevado adelante por el gerente educativo para lograr la transformación de la institución que dirige a fin de que pueda ofrecer un servicio de excelencia. Así, analiza el perfil que dicho gerente debe tener, el proceso de dirección a ejercer y el conjunto de competencias requeridas para ello como, liderazgo, toma de decisiones y generación de un clima de participación y trabajo en equipo en la escuela, junto al instrumental metodológico requerido para lograrlo. ⁵

Ser directivo, o integrante del equipo directivo de una entidad educativa universitaria, es poder llevar adelante la gestión de esa institución. Pues la organización constituye un campo de acción institucional, pues se trata de una organización dedicada socialmente a enseñar con el propósito de formar profesionales para contribuir a su desarrollo como personas y como ciudadanos. En ese campo hay muchos elementos (acciones y prácticas) que coexisten, interactúan y se articulan entre sí de manera dinámica, por lo que influyen unos a otros.

Esos elementos se pueden distinguir y clasificar según la naturaleza diferente de las acciones, pues hay elementos de índole pedagógica, otros de carácter administrativo y organizativo, otros más son de tipo social comunitario. Esa distinción permite observar que al interior de la organización y de sus procesos de gestión existen dimensiones o planos de acciones diferentes pero complementarias de la acción de los profesores y del nivel directivo.

A pesar del rechazo que a veces manifiestan los propios directivos y el profesorado en general a asumir el rol del liderazgo en la educación, casi toda la literatura sobre el tema subraya la importancia que el ejercicio de un cierto liderazgo institucional tiene para la calidad de la educación. Para Cáceres, (6) la gestión de la calidad total reposa sobre lo que desde una perspectiva jerárquica constituye su vértice superior, esto es, la dirección. Se confirma que el rector, tanto en su perfil profesional como técnico, experto tanto en organización, como en su rol de líder institucional, es un factor determinante de la calidad educativa. El objetivo general del estudio fue determinar la relación de la calidad educativa con la gestión institucional en el personal que labora en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Pucallpa – 2018, mientras que los objetivos específicos fueron determinar la relación de la calidad educativa con la organización en el personal que labora en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Pucallpa – 2018, determinar la relación de la calidad educativa con la estructura en el personal que labora en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Pucallpa – 2018, determinar la relación de la calidad educativa con las relaciones personales en el personal que labora en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Pucallpa – 2018 y determinar la relación de la calidad educativa con la normatividad en el personal que labora en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Pucallpa – 2018.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación utilizó el método científico y como métodos específicos el método descriptivo, el estadístico y el hipotético deductivo. (Kerlinger y Lee, (7). El tipo de investigación desarrollado fue aplicada de nivel correlacional. (Oseda,(8)

La población estuvo conformada por 140 docentes entre ordinarios y contratados de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Pucallpa en el periodo 2018-II. El muestreo

fue no probabilístico y estuvo conformado por 53 docentes.

Técnicas de recojo de información: Se consideró a la encuesta con su instrumento el cuestionario el cual se aplicó para las dos variables de estudio. La confiabilidad se hizo por el método de mitades partidas $C_{xy}=0.952$ y la validez por el juicio de experto, alcanzado este el 95% en dicho criterio.

RESULTADOS

Tabla 1. Niveles de la Variable 1: Calidad Educativa		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy buena	7	13,21
Buena	42	79,25
Media	4	7,55
Deficiente	0	0,00
Total	53	100,00

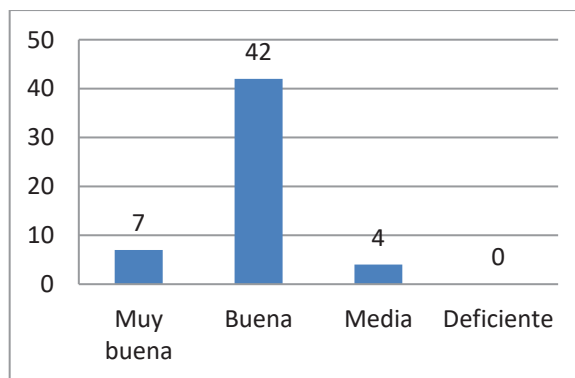


Figura 1. Niveles de la variable 1: Calidad Educativa

Según la tabla y figura 1 con respecto a la variable Calidad Educativa, se aprecia que el 79.25% de los docentes encuestados sostienen que la calidad educativa de la universidad es buena, el 13.21% sostienen que la calidad es muy buena, mientras que el 7.55% de los encuestados sostienen que el nivel es medio o regular.

Ahora mostramos el consolidado de la variable "Gestión Institucional", el cual se resume en la siguiente tabla y figura:

Tabla 2. Niveles de la Variable 2: Gestión Institucional		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy buena	0	0,00
Buena	2	3,77
Media	39	73,58
Deficiente	12	22,64
Total	53	100,00

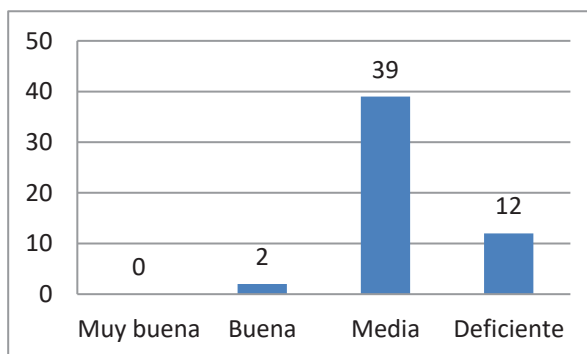


Figura 2. Niveles de la Variable 2: Gestión Institucional

Según la tabla y figura 2, respecto a la variable Gestión Institucional, se observa que el 73.58% sostiene que la gestión institucional en la universidad es medio o regular, luego 22.64% sostienen que el nivel es muy deficiente y el 3.77% sostienen que el nivel es bueno de la Gestión Institucional en la universidad. Aquí se observa que el desempeño de nuestras autoridades no es del todo adecuado y esto es un claro reflejo de los que sucede en las universidades públicas del país, muchas veces polarizado.

Tabla 3. Coeficiente de correlación

		Calidad Educativa	Gestión institucional
Calidad Educativa	Spearman Correlation	1	0,842
	Sig. (2-tailed)		0,000
	N	53	53
Gestión institucional	Spearman Correlation	0,842	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	
	N	53	53

** Significatividad al 1%

Respecto a la prueba de hipótesis, como el diseño utilizado fue el descriptivo - correlacional, el estadígrafo utilizado fue el coeficiente de correlación de Spearman, prueba bilateral o a dos colas. Ahora bien, como la $\rho=0,842$ y la t calculada (t_c) con los datos procesados es igual a 11,15 y este cae en la zona de rechazo; entonces se rechaza la H_0 , y se acepta la hipótesis alterna H_1 ; que dice: Se concluye que existe una correlación directa y significativa entre la calidad educativa con la gestión institucional en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Pucallpa – 2018.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos nos dicen que existe una correlación directa y significativa entre la calidad educativa y la gestión institucional en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Pucallpa – 2018; es decir a una mejor calidad educativa, también le corresponde una buena gestión institucional y viceversa, el cual es muy favorable para esta universidad pública.

Asimismo, la calidad educativa tiene una correlación lineal significativa con la gestión institucional en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Pucallpa – 2018, ya que se obtuvo una $\rho = 0,842$. De acuerdo con la interpretación de Hernández, Fernández y Baptista (9), el “rho” obtenido se ubica en una correlación positiva considerable, lo cual nos permite señalar que, a mayor eficiencia de la calidad educativa, mayor será el nivel de la gestión institucional o viceversa.

Este resultado indica que la eficiencia en el servicio académico brindado, así como un óptimo manejo de los recursos de la Universidad; permite una adecuada planeación estratégica, una buena percepción de cultura organizacional y una dirección eficiente de la universidad. Sobre la hipótesis específica N° 01, la calidad educativa tiene relación directa y significativa con la organización de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Pucallpa – 2018; se infiere que existe una relación directa moderada entre los procesos administrativos organizativos, tales como, registro de datos, de notas, expedición de certificados y actas; así como el diverso trámite documentario que se realiza en la universidad con la gestión institucional del planeamiento estratégico, organización y dirección ejecutada.

Sobre la hipótesis específica N° 02, la calidad educativa tiene relación directa y significativa con la estructura en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Pucallpa – 2018. Se deduce que hay una relación moderada entre la estructura organizativa, la capacitación de personal; aplicación de la normatividad en cuanto a sus funciones y deberes, como también en los derechos que se le asiste; con la gestión de la organización y planeación estratégica de la universidad.

Sobre la hipótesis específica N° 03, la calidad educativa tiene relación directa y significativa con las relaciones interpersonales en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Pucallpa – 2018. Se infiere que las relaciones personales e interpersonales es crucial para tener una buena gestión institucional.

Al respecto Bustamante, (10) menciona que el manejo y distribución de los recursos humanos, es en función a las buenas relaciones interpersonales dentro de las organizaciones educativas. Sobre la hipótesis específica N° 04, la calidad educativa tiene relación directa y significativa con la normatividad en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Pucallpa – 2018, se deduce que el proceso de captación de recursos propios, elaboración del presupuesto, la contabilidad, la presentación de los informes económicos referidos a la normatividad administrativa vigente tiene una relación positiva muy fuerte con la gestión institucional, sobre todo, en el campo de percepción de la cultura organizacional y la toma de decisiones en el campo de la dirección.

Como teoría sustentadora de la variable gestión institucional hemos tomado a Alvarado, (11) que menciona que en las instituciones públicas del sistema educativo peruano, la gestión imperante es la regular o media, y precisamente en esa medida los resultados estadísticos de la tesis manifiestan algo similar, ya que existe una tendencia, ya que la calidad educativa según la percepción de los trabajadores de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia sea buena, pero la gestión Institucional, sustentada en Ayala (12) que se basa en gran medida al liderazgo del rector (Presidente de la Comisión Organizadora) de la Universidad es media o regular. En esa óptica, los resultados estadísticos de la investigación nos dicen que la gestión del rector no es del todo satisfactoria, sin embargo, se aprecia que existe una relación directa fuerte y significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa en la mencionada universidad, con lo cual demostramos nuestra hipótesis de investigación en todo su sentido y significado.

CONCLUSIONES

1. Se ha determinado que la calidad educativa tiene relación directa y significativa con la gestión institucional en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Pucallpa – 2018; ya que de acuerdo con los resultados se evidencia una calidad educativa buena, es un factor determinante que permite una gestión institucional eficaz, lo cual se refleja en una percepción positiva de la universidad por parte de la comunidad educativa universitaria.
2. La calidad educativa tiene relación directa y significativa con la organización en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Pucallpa – 2018, ya que, al brindar un buen servicio académico, así como también los registros, la estadística, los procesos administrativos, servicios educativos y trámites documentarios, esta afecta el proceso de la gestión institucional de manera directa.
3. La calidad educativa tiene relación directa y significativa con la estructura en la

Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Pucallpa – 2018, ya que se evidencia la falta de actualización respecto a la estructura organizativa; esto lógicamente determina la gestión institucional, principalmente en el campo de la cultura organizacional.

4. La calidad educativa tiene relación directa y significativa con las relaciones interpersonales en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Pucallpa – 2018; donde las relaciones interpersonales no son tan buenas, por lo tanto, la motivación laboral es regular, afectando el ambiente laboral el cual repercute en la gestión institucional.
5. La calidad educativa tiene relación directa y significativa con la normatividad en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Pucallpa – 2018, ya que la gestión de recursos materiales basado en la normatividad vigente afecta el proceso de rendimiento laboral y el cumplimiento de los objetivos institucionales establecidos en el Proyecto Educativo Institucional, en otras palabras, no ayuda a la consecución de las metas de la planeación estratégica.

REFERENCIAS

1. Jofré, A. Enfoques gerenciales modernos. San José, Costa Rica: Ediciones Delphi Libre de Costa Rica. 2013.
2. Pérez, P. Toma de decisiones en el Sistema Educativo de Venezuela. Mérida: Tesis. 2008.
3. Pozner, P. Gestión Educativa Estratégica. Buenos Aires: IIPE – UNESCO. 2000.
4. Chenet, M. Administración Gerencial y Estratégica. Lima: USIL .2017.
5. Ortega, M. Gestión Educativa. Colombia: Ed. McGraw-Hill. 2006.
6. Cáceres, P. Administración Estratégica de Calidad. Barcelona: Ed. Ariel. 2007.
7. Kerlinger, F. y Lee, H. Investigación del comportamiento. México: Interamericana S.A. 2002.
8. Oseda, D. Fundamentos de investigación científica. Lima: Soluciones gráficas. 2018.
9. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. Metodología de la investigación. México DF: Mc Graw Hill. 2010.
10. Bustamante, D. Comportamiento organizacional. (10ª edición) México: Ed. Thomson. 2007.
11. Alvarado, O. Gestión Educativa. Enfoques y Procesos. Lima, Perú: Universidad de Lima. Fondo de Desarrollo Editorial. 2009.
12. Ayala, G. Nuevas propuestas para la gestión educativa. México: Biblioteca para la Actualización del Maestro, SEP. 2015.